



Grundschule Löwenherz

Ackerweg 2
38159 Vechelde

An die
Erziehungsberechtigten

Kontaktdaten für MensaMax:

Telefon 0 72 31 / 9 68 24 20

E-Mail PE2584@mensamax.de

Mittagessenbestellung für den Ganzttag

Die Essensbestellung und auch -abbestellung erfolgt über den Dienstleister MensaMax by ParentPay.

Wie kann ich mich bei MensaMax anmelden?

Um auf die Internetseite von MensaMax zu gelangen, geben Sie folgende Adresse ein:

<https://qrco.de/wedtlenstedt>

Beantragen Sie dort ein neues Kundenkonto. Die hierfür notwendigen Daten lauten:

Das Projekt lautet:	PE2584
Die Einrichtung lautet:	GS-Wedtlenstedt
Der Freischaltcode lautet:	1622



Füllen Sie bitte die notwendigen Felder aus. Sie können auch gerne den QR-Code nutzen, dann sind alle Informationen bereits ausgefüllt.

Wenn Sie den Vorgang erfolgreich abgeschlossen haben, erhalten Sie eine E-Mail mit Ihren erforderlichen Zugangsdaten. Wenn Sie Ihr Passwort einmal vergessen sollten, können Sie sich jederzeit selbst ein neues Passwort zusenden lassen.

Ab wann kann ich mich bei MensaMax anmelden?

Die Registrierung ist ab sofort möglich.

Essensbestellung und Abbestellung

Es werden regelmäßig drei unterschiedliche Menüs (eines davon ist vegetarisch) angeboten. Für Allergiker stehen zwei weitere Menüs zur Verfügung. Hierfür reicht es aus, wenn Sie MensaMax die vorliegenden Allergien mitteilen.

Für die angebotenen Menüs werden Gebühren erhoben. Preisanpassungen seitens des Caterers sind uns derzeit nicht bekannt, aber jederzeit möglich. In den Gebühren ist ein von der Gemeinde Vechelde festgelegter Aufschlag enthalten, mit dem die Kosten für die Essensbestellung und Abrechnung durch MensaMax gedeckt werden.

Sie können Ihre Essensbestellungen schon einige Zeit im Voraus tätigen, allerdings spätestens am jeweiligen Essenstag bis um 8:00 Uhr. Gleiches gilt auch für Stornierungen. Spätere An- und Abmeldungen können aus organisatorischen Gründen leider nicht berücksichtigt werden.

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass nicht abgemeldete Essen auch dann bezahlt werden müssen, wenn Ihr Kind nicht am Essen teilgenommen hat.

Wollen Sie für einen längeren Zeitraum Essen bestellen oder abbestellen, können Sie dies in MensaMax über den Menüpunkt DAUERBESTELLUNG erledigen.

Unter dem nachfolgenden Link können Sie sich ein Video anschauen, welches die Bestellung des Essens erläutert: <https://youtu.be/pD6aAHXG0iU>



Wie zahle ich das Essen?

Die Essensversorgung wird auf Guthaben-Basis durchgeführt, daher müssen Sie im Voraus für eine ausreichende Deckung Ihres MensaMax-Kontos sorgen. Ohne Guthaben ist keine Essensbestellung möglich. Als Zahlungsmöglichkeit stehen Ihnen das Lastschriftverfahren und die Überweisung zur Verfügung.

SEPA-Lastschrift (Einzugsermächtigung)

Wenn Sie Ihr Guthabenkonto über das SEPA-Lastschriftverfahren auffüllen möchten, können Sie direkt bei der Anmeldung Ihre Kontodaten eintragen und dem Lastschriftverfahren zustimmen.

Alternativ können Sie auch jederzeit später in MensaMax unter MEINE DATEN >> KONTODATEN zunächst Ihre Kontoverbindungsdaten vollständig eintragen und anschließend unter MEINE DATEN >> LASTSCHRIFT-EINSTELLUNGEN dem SEPA-Lastschrift-Mandat zustimmen.

Die Lastschriften werden immer zum Beginn eines Monats ausgeführt.

Es ist standardmäßig voreingestellt, dass mit der Erstlastschrift ein Betrag von 90 Euro zur Grunddeckung des Kontos abgebucht wird. Künftig wird dann jeweils der Betrag abgebucht, der das Guthaben wieder auffüllt, sodass jederzeit ein ausreichendes Guthaben vorhanden ist.

Über die Höhe des jeweils abzubuchenden Betrages werden Sie künftig vorab per E-Mail informiert, sofern Sie bei MensaMax Ihre E-Mail-Adresse unter MEINE DATEN >> E-MAIL angegeben haben.

Unter MEINE DATEN >> FINANZEINSTELLUNGEN können Sie jedoch den Sollkontostand, der mit der Abbuchung erreicht werden soll, frei selbst verändern, sodass Sie z.B. 25 Euro wählen können, wenn Ihr Kind nur an einem Tag in der Woche in der Mensa isst.

Ein Restguthaben am Ende der Vertragslaufzeit wird natürlich von MensaMax wieder zurücküberwiesen.

Bitte beachten Sie jedoch, dass nicht eingelöste Lastschriften automatisch zu einer Bearbeitungsgebühr führen. Bitte sorgen Sie daher für ausreichend Deckung zum Abbuchungstag auf Ihrem Girokonto.

Die erteilte Lastschrift können Sie jederzeit in MensaMax widerrufen. Selbstverständlich können Sie je nach Bedarf zwischen den jeweiligen Monatsersten Geld auf das Konto (siehe unten) überweisen, z.B. wenn Ihr Kind in diesem Monat ausnahmsweise öfter Essen sollte, als ursprünglich geplant und das Guthaben sonst nicht ausreichen sollte.

Überweisung

Sollten Sie die Überweisung als Zahlungsmethode wählen, empfehlen wir Ihnen, beim ersten Mal einen entsprechend hohen Betrag zu überweisen, damit für genügend Deckung gesorgt ist. Die Bankdaten lauten:

Empfänger:	MensaMax, Treuhandkonto Gemeinde Vechelde
IBAN:	DE53 6665 0085 0005 1016 38

Bitte beachten Sie unbedingt, dass Sie als **Verwendungszweck** genau Ihren **Login-Namen** verwenden, der Ihnen mit den Zugangsdaten zugesendet wird, da sonst die automatische Zuordnung der Zahlung zu Ihrem Mensakonto scheitert.

Beim Anmelden in MensaMax werden Sie darüber informiert, falls Ihr Kontostand unter den Schwellenwert von 20 Euro sinkt, damit Sie rechtzeitig Geld auf das vorgenannte Konto überweisen können. Diesen Wert können Sie in der Höhe auch verändern. MensaMax informiert Sie über einen niedrigen Kontostand zusätzlich per E-Mail.

Da jedes Kind seinen eigenen Login-Namen und somit seinen eigenen Verwendungszweck hat, müssen Sie bei mehreren Kindern auch mehrere Überweisungen tätigen. Eine Zuordnung ist ansonsten nicht möglich.

MensaMax-App

Über den Google Play Store (für Android) bzw. über den Apple App Store (für iOS) ist auch eine kostenfreie App erhältlich. Bitte beachten Sie jedoch, dass die Web-Lösung einen größeren Funktionsumfang bieten kann.

Bitte beachten Sie auch, dass die Erstanlage eines MensaMax-Kontos nicht über die App möglich ist, sondern über die Web-Oberfläche durchgeführt werden muss.

Android



iOS



Bildungs- und Teilhabepaket (BuT)

Wir weisen Sie darauf hin, dass im Rahmen des Bildungs- und Teilhabepaketes (BuT) anspruchsberechtigte Kinder ein kostenfreies Mittagessen in der Schulmensa erhalten. Die Antragsvordrucke erhalten Sie beim Jobcenter des Landkreises Peine.

Bitte kümmern Sie sich rechtzeitig, mindestens 3-4 Wochen vor Ablauf der Kostenübernahme, um Verlängerung, sonst müssen Sie wieder den vollen Preis bezahlen.

Ein Förderantrag hat hinsichtlich Ihrer Zahlungspflicht keine aufschiebende Wirkung, d. h. auch wenn Sie einen Antrag gestellt haben, müssen Sie zunächst die vollen Kosten bezahlen. Nur wer einen **aktuellen Bescheid** bei unserem Abrechnungspartner vorgelegt hat, kann nach dem BuT abgerechnet werden und damit ein kostenfreies Mittagessen erhalten.

Senden Sie hierzu den Bescheid postalisch an: **MensaMax GmbH, Stuttgarter Str. 41, 75179 Pforzheim**
oder eingescannt per E-Mail an: **PE2584@mensamax.de**

Sie haben Fragen zum Verfahren bei MensaMax?

Wir haben in Zusammenarbeit mit der Gemeinde Vechelde die Firma MensaMax GmbH mit Sitz in Pforzheim beauftragt, die Abwicklung der Bestellung sowie der kompletten Abrechnung zu übernehmen. Wir bitten Sie daher, sich zuerst vertrauensvoll dorthin zu wenden.

Entweder per Telefon: **0 72 31 / 9 68 24 20** oder per E-Mail: **PE2584@mensamax.de**.

Mit freundlichen Grüßen

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Mechthild Schwinn'.

Mechthild Schwinn